

# Servicios TIC para estudiantes en la UCLM

El estudiante en el centro de la transformación  
digital de la Universidad

Andrés Prado  
Director del Área de Tecnología y Comunicaciones  
Universidad de Castilla-La Mancha



Universidad de  
Castilla-La Mancha

V E N

[www.uclm.es/estudiar](http://www.uclm.es/estudiar)  
[@uclm\\_es](https://twitter.com/uclm_es) | [facebook.com/uclm.es](https://facebook.com/uclm.es)

# “Transformación Digital”

Universidad Digital vs. Universidad On-Line

# Universidad Digital vs Universidad Online





**UCLMtic**  
@UCLMtic



Ejemplo visible de [#TransformacionDigital](#) en la universidad



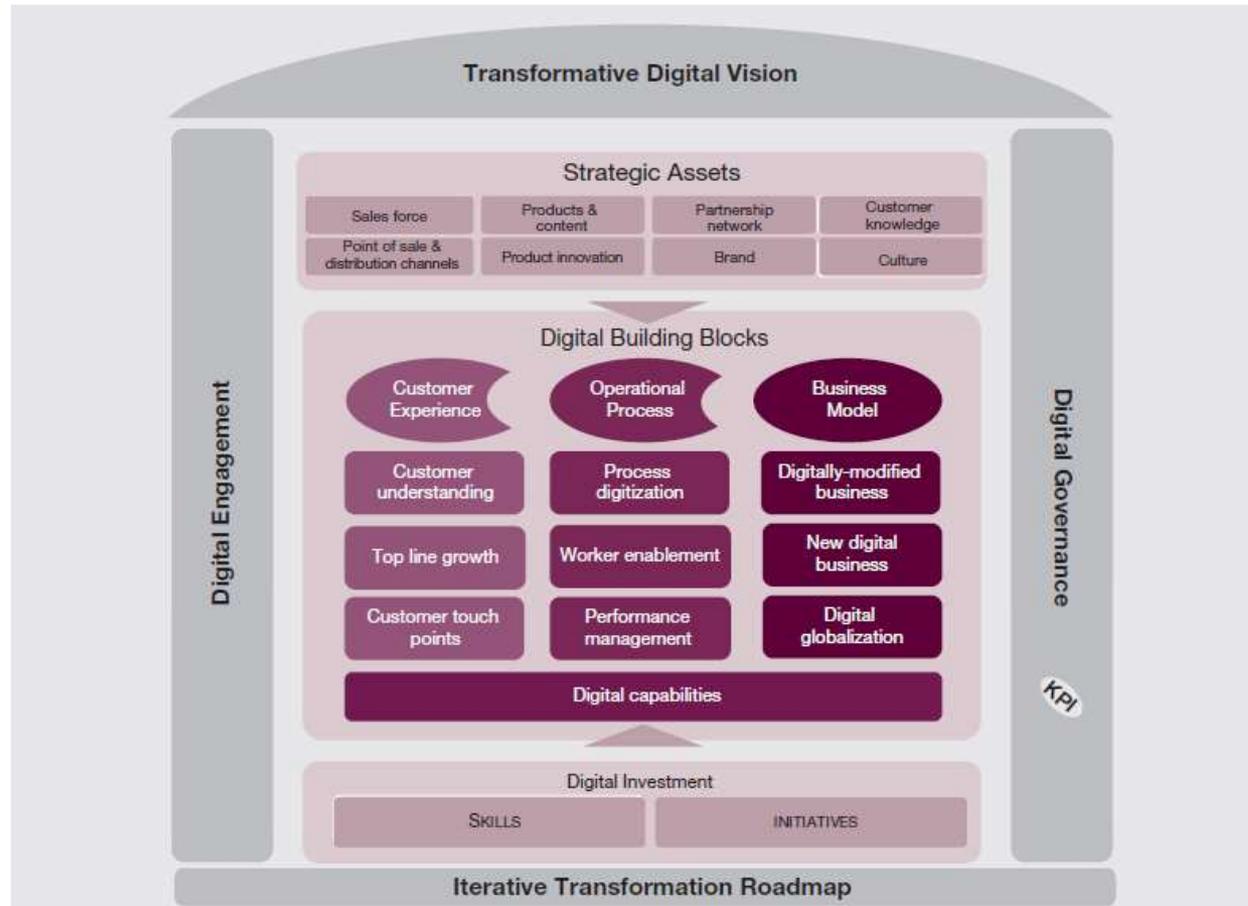
**Biblioteca UCLM** @BibliotecaUCLM

Evita las colas con nuestras maquinas de autopréstamo. Devolver, prestar, renovar...

#TeLoPonemosFácil.

21:59 - 20 sept. 2017

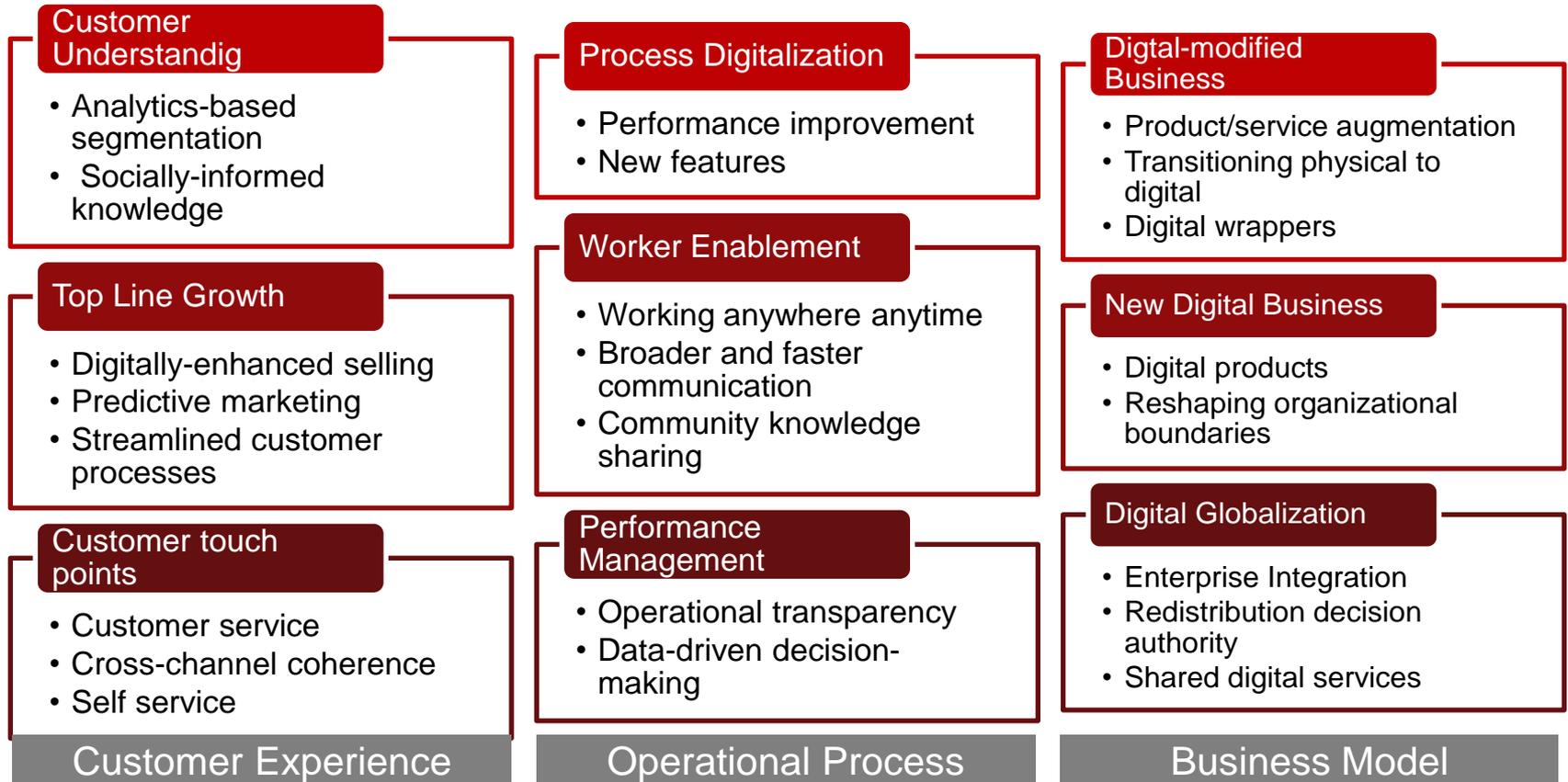




MIT Center for Digital Business & CapGemini, 2011

# Transformación Digital.

## “Building blocks for Digital Transformation”



MIT Center for Digital Business & CapGemini, 2011

# “Customer Experience”

Transformación Digital en una nueva era de relación con un nuevo cliente.

*“La experiencia del cliente es la respuesta **interna y subjetiva** de los clientes ante cualquier contacto directo o indirecto con una empresa”*

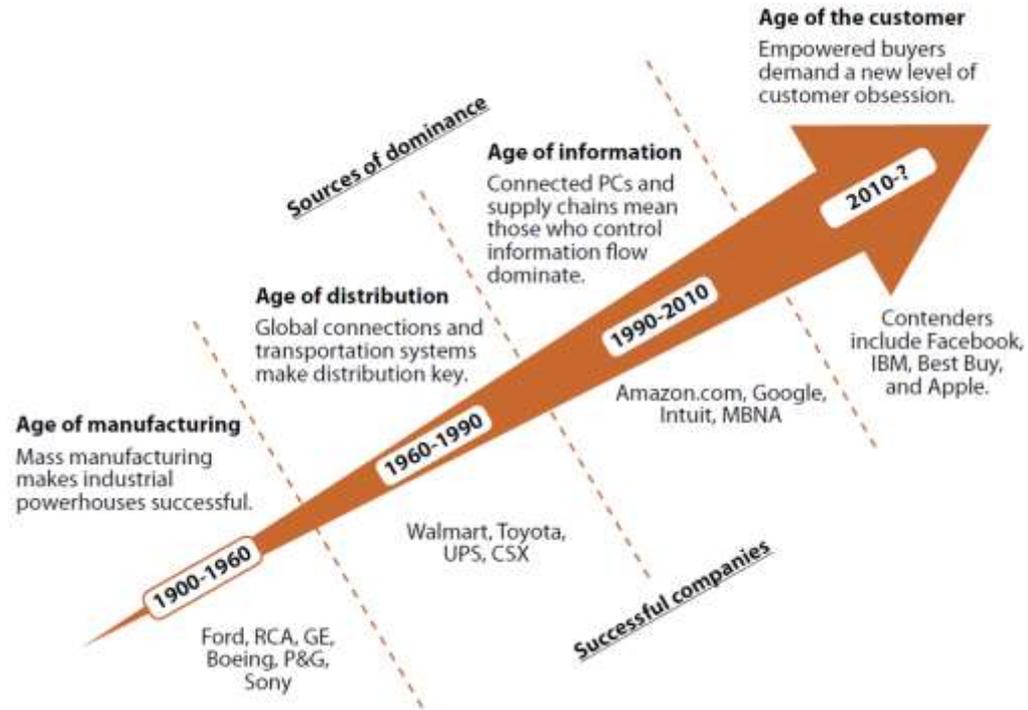
Meyer, 2007

## Clients



# Users





Forrester, 2011

# De los Millenials a la Generación Z

## generaciones



# Today's young people differ from yesterday's.



**Baby boomer**  
1940–59



**Gen X**  
1960–79



**Gen Y (millennial)**  
1980–94



**Gen Z**  
1995–2010

## Context

- Postwar
- Dictatorship and repression in Brazil

- Political transition
- Capitalism and meritocracy dominate

- Globalization
- Economic stability
- Emergence of internet

- Mobility and multiple realities
- Social networks
- Digital natives

## Behavior

- Idealism
- Revolutionary
- Collectivist

- Materialistic
- Competitive
- Individualistic

- Globalist
- Questioning
- Oriented to self

- Undefined ID
- “Communaholic”
- “Dialoguer”
- Realistic

## Consumption

- Ideology
- Vinyl and movies

- Status
- Brands and cars
- Luxury articles

- Experience
- Festivals and travel
- Flagships

- Uniqueness
- Unlimited
- Ethical

McKinsey&Company

# Características de los universitarios GenZ

- Aprendizaje en modelo *learn by doing*
- Demanda de actividades formativas on-line
  - 40% de estudiantes UK más proclives a recomendar a su universidad si las interacciones digitales fueran mejores
  - 73% de los estudiantes encuestados en 9 países no se encuentran satisfechos con la estrategia digital de su universidad

JSIC, 2017

## La amenaza del “GAFA” model



- El **41%** de consumidores de la generación Z contemplaría seriamente la adquisición de servicios *financieros* proporcionados por empresas como Google o Amazon

# Servicios Digitales UCLM

Hacia una experiencia digital completa  
destinada a estudiantes

**ÁREA DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES**

Carta de Servicios TIC +

Catálogo de Servicios TIC -

- Docencia
- Investigación
- Soporte a gestión
- Correo y colaboración
- Publicación web
- Equipamiento
- Comunicaciones
- Gestión de identidades

Estructura +

Arquitectura Empresarial

Reconocimientos

Trabajar en casa +

**Catálogo de Servicios TIC**

Servicios TIC

 Carta de Servicios	 Docencia	 Investigación
 Gestión Universitaria	 Correo y colaboración	 Publicación web
 Equipamiento	 Comunicaciones	 Gestión de Identidades

<https://area.tic.uclm.es/servicios/>



Identidad Digital

## Gestión de la Identidad Digital



### Identificación única y permanente

- Credenciales (usuario/contraseña)
- Certificado Digital (FNMT, DNle...)
- Tarjeta Universitaria Inteligente

### Ciberseguridad

- Políticas de seguridad sobre la identificación
- Autenticación centralizada

<https://area.tic.uclm.es/Servicios/Identidades/AutenticacionCentralizada>

# Docencia



Universidad de  
Castilla-La Mancha

# V E N

[www.uclm.es/estudiar](http://www.uclm.es/estudiar)  
[@uclm\\_es](https://www.facebook.com/uclm.es) | [facebook.com/uclm.es](https://www.facebook.com/uclm.es)

## Campus Virtual

Un único Campus Virtual ...

- <https://campusvirtual.uclm.es/>
- Basado en Moodle, actualizado anualmente
- Seguimiento asíncrono de asignaturas
- Integra contenidos y herramientas
  - Materiales docentes
  - Foros
  - Tareas evaluables
  - Contacto con profesores

...Integrado con plataformas externas:

<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/campusvirtual>

## Campus Virtual Detección de Plagio

### Plataforma de detección de Plagio

- Facilita la detección de plagio académico
- Integrado en Campus Virtual
  - Análisis de entregables
- Disponible para estudiantes
  - Trabajos singulares: TFG – TFM ...
- Valorado positivamente por Representantes de Estudiantes

<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/deteccionplagio>

## Campus Virtual Docencia en línea

### Plataforma de Docencia en Línea

- Basado en Microsoft Teams
- Integrado con Moodle
  - Teams vinculados a asignatura cursada
- Facilita la docencia en línea de modo síncrono
- Integrado con otras plataformas de uso docente
  - Pizarra: Whiteboard
  - Formularios: Forms
  - Encuestas: Polly
- Grabación disponible vinculada a la asignatura
  - Canal de asignatura: Stream

<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/docencia-onlinea>

## Aplicaciones Para Uso Docente



Licencias “campus” para estudiantes

- Microsoft
- Adobe
- Autodesk
- Bizagi
- CYPE
- GitHub
- Matlab
- SPSS

<https://area.tic.uclm.es/servicios/docencia/licenciassoftwaredocencia>



# Gestión Universitaria



## Gestión Universitaria



### Digitalización de procesos Gestión Académica

- Plataforma de Acceso a la UCLM
  - En continuo desarrollo
- Secretaría Virtual
  - Punto de entrada a procedimiento online
- Sede electrónica
  - Publicación de documentación certificada digitalmente

<https://www.uclm.es/perfiles/estudiante/secretaria-virtual>

# Correo y Colaboración



Universidad de  
Castilla-La Mancha

V E N

[www.uclm.es/estudiar](http://www.uclm.es/estudiar)  
[@uclm\\_es](https://twitter.com/uclm_es) | [facebook.com/uclm.es](https://facebook.com/uclm.es)

## Correo

El correo electrónico como herramienta básica de colaboración

- Basado en la Plataforma Office365
- Cuenta de Correo Permanente
  - Inicio en EvAU
  - Se mantiene desde la matrícula
  - Se mantiene a egresados
- 100 GB de almacenamiento
- Copia de Seguridad disponible
- Protección centralizada frente a SPAM, phishing y malware

Pero no en exclusiva, sino integrado con plataformas colaborativas...

<https://area.tic.uclm.es/Servicios/Correoycolaboracion/Correo>

## Almacenamiento cloud

### Servicio de almacenamiento Seguro en la Nube

- Basado en la Plataforma Office365
- Cumplimiento Normativo: ENS - RGPD
- 1 TB de almacenamiento de ficheros
- Ficheros de hasta 5GB
- Permite sincronización con dispositivos a través de la identidad digital del estudiante

<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/almacenamiento/onedrive>

## Videoconferencia

### Servicio integral de videoconferencia

- Concepto de Comunicaciones Unificadas extendido al colectivo de Estudiantes
- Basado en la Plataforma Teams
- Integrado en el puesto de trabajo portátil del docente
- Disponible para uso por Estudiantes
- Accesible desde 50 salas de videoconferencia
- Más de 1.200 videoconferencias mensuales

<https://area.tic.uclm.es/servicios/correoycolaboracion/vcsala>

# Comunicaciones

## Red Inalámbrica



### Conectividad WiFi

- Acceso basado en la identidad digital UCLM
- Integrado en iniciativa eduroam
  - Movilidad entre redes universitarias
  - Uso de la identidad digital UCLM
- Uso en dispositivos UCLM y dispositivos de estudiantes
- Más de 1.000 puntos de acceso WiFi
- Más de 1.000.000 de conexiones mensuales

<https://area.tic.uclm.es/servicios/comunicaciones/wifi>

## VPN Acceso remoto seguro

### Acceso remoto seguro mediante Red Privada Virtual

- Permite acceso web a recursos digitales:
  - Licencias de uso limitado a centros
  - Recursos limitados a centros docentes
  - Recursos de Biblioteca Universitaria
- Disponible para uso por Estudiantes
- Cliente VPN aportado por UCLM

<https://area.tic.uclm.es/servicios/comunicaciones/vpn>

# Equipamiento

## Equipamiento TIC frente a la Brecha Digital



### Acceso a equipamiento informático

- Servicio de préstamo en Bibliotecas
  - Portátiles
- Aulas de informática en Centros
  - Adaptadas a las necesidades académicas
- Proyecto Brecha digital 2020
  - Préstamo de portátiles a estudiantes
  - Conectividad 4G para periodo de confinamiento

<https://www.uclm.es/areas/biblioteca/conocenos/catalogodeservicios/prestamoportatiles>

# Una evolución constante y reconocida

Reconocimientos a los servicios digitales  
UCLM que impulsan su evolución

Reconocimientos



<https://area.tic.uclm.es/reconocimientos>

 Recomendar

[← Ir a candidaturas XIII Convocatoria de Premios Transformación Digital](#)

## Candidatura

### Continuidad de la docencia universitaria en tiempos de COVID

*La situación vivida en 2020 ha supuesto un reto enorme para toda la sociedad donde entornos como el de la educación han sufrido cambios que a buen seguro marcarán su evolución hacia un proceso inexorable de transformación digital. Como el resto de instituciones universitarias, la UCLM se enfrentó en marzo de 2020 a la necesidad de mantener la actividad universitaria en un contexto para el que no había sido diseñada: los campus cerrados y la sociedad confinada. El trabajo realizado durante los años anteriores en materia tecnológica, fundamentados en los pilares de movilidad y adopción de cloud, facilitó esa transición hacia una actividad basada en los servicios digitales. El mismo lunes después de la declaración del Estado de Alarma se impartieron clases siguiendo el horario habitual, los grupos de investigación pudieron continuar su trabajo colaborativo y la actividad de gestión universitaria no se interrumpió. Resultado no de un proyecto, sino de un importante conjunto de ellos.*



Implantado en: Universidad de Castilla-La Mancha

Periodo de ejecución: 04/02/2021 - 04/02/2021

<https://aslan.es/continuidad-de-la-docencia-universitaria-en-tiempos-de-covid/>



# Algo más que cifras...

**Julian Garde** @GardeJulian · 17 may.  
 En respuesta a @SabariegosCharo  
 Totalmente de acuerdo. El trabajo de @UCLMtic ha sido y está siendo mas q impresionante. Pero es q además fueron unos "visionarios" y se adelantaron al futuro antes de q este se convirtiera de manera repentina en presente. Bravo y Gracias a ell@s.

**Alberto Nájera** - en @najera2000 · 22 may.  
 Otro examen online con 119 estudiantes sin novedad destacable.

Gracias a todo el personal @UCLMtic y de servicios de la @uclm\_es.



**Pablo A. Cantero Garlito** @pabloacg · 1 abr.  
 Con lo que a mí me gusta un buen aula. Con su pantalla grande. Sus tizas de toda la vida. Con sitio para pasearme y tropezar con todo lo que haya por el medio... ¡¡Hoy sesión virtual!!

Eso sí, gracias al @UCLMtic por el curro que se están metiendo.  
 #UCLMNoPara #YoMeQuedoEnCasa 🏠

**Mati** @Mati\_YG · 19 mar.  
 En respuesta a @AntonioNuoDaz y @La\_SER  
 En la @uclm\_es exactamente lo mismo. Los servicios @UCLMtic están ayudándonos a salir de todo esto de una manera impecable.

**Departamento Tecnologías y Sistemas de Información** @... · 11 may.  
 Desde el @dtsiuclm queremos destacar y agradecer el gran trabajo que está realizando @UCLMtic para que la docencia online se pueda realizar de forma excelente. Es un trabajo "transparente" que queremos destacar con este

**Miguel Ángel Collado** @ma\_collado · 17 mar.  
 En respuesta a @Lanzadigital @uclm\_es y 2 más  
 Mi reconocimiento y apoyo al equipo de @UCLMtic por el enorme esfuerzo realizado para que la @uclm\_es pueda continuar con su docencia, ahora online, y prestar sus servicios en todas las misiones universitarias. Enhorabuena. #UCLMnoPara + #YoMeQuedoEnCasa 🏠

**Crescencio Bravo** @cbravosantos · 22 abr.  
 Nuestro reconocimiento a Julián y Alejo, directores de unidades @UCLMtic que son clave en el sistema de docencia no presencial sobrevenido, que han presentado nuestros proyectos en el #UniversityDay @MicrosoftEduEsp #UCLMnoPara #Cloud #CampusVirtual #Modernización

**carmen.diazmora** @carmen\_diazmora · 15 may.  
 Última clase y simulación, para reducir incertidumbre a los estudiantes, de prueba de evaluación. Sin incidencias técnicas en todo periodo: gracias @UCLMtic. Gracias a mis #estudiantesUCLM por esfuerzo en participación activa. Algunos pro y bastantes contra en la docencia virtual

**Macario Polo Usaola** @macariopolo · 20 abr.  
 En respuesta a @UCLMtic @uclm\_es y @EstUCLM  
 Están haciendo un trabajazo

Preguntas